Разное

- Почему письма ломаются при пересылке

Почему письма ломаются при пересылке

Всё дело в том, что разные почтовые клиенты по-разному обрабатывают почту.

При пересылке письма, почтовый клиент отправителя и почтовый клиент получателя могут удалять какие-то элементы или добавлять свои стилевые классы, это может происходить и при отправке и при получении, в результате дизайн, который был заложен изначально, ломается. Письмо может измениться незначительно, а может и вовсе потерять читабельный вид, смотря откуда куда пересылать.

Что можно сделать:

1. Постараться упростить письмо, чтобы снизить шансы на поломку при пересылке, но упрощать дизайн писем для подписчиков для удобочитаемости пересылаемых — нецелесообразно, к тому же нет профессиональных способов это протестировать, и нет гарантий, что при любых кейсах письмо останется неизменным. Узнать как будет выглядеть письмо при прямой отправке получателю мы можем, для этого мы используем сервисы testi.at и emailonacid.com, а для тестирования дизайна писем при пересылке инструментов нет.

2. Использовать альтернативные методы для того, чтобы поделиться письмом. В нашем случае, мы можем предложить следующие варианты:
   - воспользоваться веб-версией письма, чтобы открыть письмо в браузере, после чего можно скопировать ссылку из адресной строки и отправить её всем желающим;
   - скачать шаблон готового письма из личного кабинета в формате .html, для этого нужно нажать на кнопку "Предпросмотр" > "Скачать шаблон".

Несколько статей на эту тему:

- https://www.litmus.com/blog/when-forwarded-emails-break/
- https://www.emailonacid.com/blog/article/email-development/why_forwarding_emails_is_so_bad/
- https://customer.io/blog/forwarded-emails-breaking-heres-why-and-how-to-fix-it/